

2022年5月9日作成

【2022年4月版】JA・JENCOに関するアップデート

お世話になります。新しいアップデートが届きましたので書面にて共有いたします。
こちらは2022年3月31日に更新した内容のアップデートになります。

※こちらは公式メモではありません。記載されている内容は会社本部から日本サポートへ共有される情報のアップデート資料です。

リーダーミーティングの代わりに月に一回更新しております。
こちらは公式発表ではありませんのでご理解ください。

メンバー様から会社に対する質問がサポートフォームに届いた場合は会社本部に確認後、情報サイト内「よくある質問」に回答させていただきます。

全ての質問には回答できない場合がございますのでご理解ください。
また、更新までお時間いただく場合もありますのでご了承ください。

メンバー様への情報共有について

※現在、日本のサポートで把握している全ての情報はテレグラム・LINE オープンチャットでのアナウンスもしくは情報サイトに掲載してあります。

リーダー様だけに情報が行き渡ることはありません。

リーダー様・ご紹介者様と連絡が取れず困っているメンバー様が多くいらっしゃると聞いております。

リーダー様・ご紹介者様に関してはご自身のメンバー様へテレグラムチャンネル LINE オープンチャット・情報サイトの URL の共有のご協力をお願いいたします。

会社からの最新情報はテレグラムチャンネル・LINE オープンチャットでのアナウンス・情報サイト内資料・情報サイト内「よくある質問」より確認ください※

「テレグラムチャンネルの登録方法がわからないためどうかして欲しい。」との問い合わせをいただいたため、2022年4月18日のアナウンスよりLINEオープンチャットの発信も再開いたしました。

⚠️LINEのオープンチャットでは一部の参加者様による妨害行為のため、アナウンスアカウントからの発言ができなくなり、配信を中断しておりました。

以前のような妨害行為が繰り返されましたら、オープンチャットでの配信が一時的にできなくなる可能性もありますので、テレグラムチャンネルも同時に登録をお願いいたします。⚠️

テレグラム登録方法は下記になります。

テレグラムチャンネル登録方法資料

【http://jenco.team/pdf/news_20211224_001.pdf?1.1】

※テレグラムのダウンロード方法から記載しております。

テレグラムチャンネル登録 URL

【<https://t.me/jajencojapansupportgroup>】

※こちらからテレグラムチャンネルに参加していただけます。

現在、LINE オープンチャットでの配信はおやすみしております。

情報サイト

【<http://jenco.team/>】 【<http://jubileeace.jp>】

サポートフォームに寄せられた質問への回答は

こちらのサイト【<http://jenco.team/>】 のみに掲載してありますのでご注意ください。

《今回のアップデート内容》

【トピック】

- ・取引業者に関して
- ・出金方法に関して
- ・AQNに関して
- ・マイアクアに関して

①取引業者とのやりとりの進捗に関して

〈会社からのアップデート〉

取引業者にある残高証明に関しては、取引業者が裁判中に会社に対して陳述書を提出した時点で提出される予定です。2022年5月頃に受領を予定しております。

受領後、メンバーの皆様へ公開される予定です。

今後とも取引業者とのやり取りに関しましては、以前も共有した通り、弁護士からのアドバイスを受け共有できる事項のみ皆様へ共有して行きます。

※「裁判中である確固たる証拠を出してほしい」とのご意見を再度サポートフォームにいただいております。会社本部へもその旨は伝えておりますが、回答は以前と同じです。残高証明の公表やその他のアップデートまでお待ちください。

※残高証明がいつ頃取得できるのかの明確な時期は日本のサポートは報告を受けておりません。わかり次第メンバーの皆様へも回答いたします。

※残高証明を受領後、公開までには時間がかかる場合がありますので5月に必ず公開されるわけではありません。お間違えのないようお願いいたします。

②今後の出金方法に関して

USDT での出金開始は 2022 年第 3 四半期後半を予定しています。

※現在、最終調整中と聞いております。詳細が確定次第、公式メモなどで発表される予定です。会社からの公式発表をお待ち下さい。

上記時期も予定になりますので、正確な出金開始時期に関しては公式メモの発表をお待ちください。

③AQN に関して

〈会社からのアップデート〉

コンビニエンスストアは既に決定しております、発売日(サービス開始日)は未定です。決定しましたらアナウンスいたします。

AQN の出金履歴の閲覧再開に関しては再度 IT 部門に連携いたします。

※AQN の出金履歴が閲覧可能になりましたらメンバーの皆様にアナウンスいたします。

④マイアクア(コモディティ)について

〈会社からのアップデート〉

マイアクアコモディティに関しては現在訴訟中の取引業者を利用していたため取引業者との裁判が終わるまで出金やログインはできません。

※マイアクアについて新しいアップデートがありましたら、アナウンスにて共有いたします。

最新情報は下記サイトよりご確認いただけます。

【情報サイト】

【<http://jenco.team/>】

【<http://jubileeace.jp>】

※毎月のアップデートはできるだけ月の初めにアップするようにはしておりますが、都合により遅くなる場合もございますので、ご了承ください。
よくある質問への回答は月に 2～3 回更新をしております。アナウンスをお待ちください。※更新日：毎月 15 日・30・31 日頃