

JENCOにジュビリークレジットが 反映していない可能性について

2022年3月更新

JENCO内ジュビリークレジットは
2月15日に現金ウォレットへの
払い戻し手続きが行われ
既に反映しています

JENCO内[Jubilee Credit]に反映していたジュビリークレジット

JENCO内[Jubilee Credit]に反映していたJAのジュビリークレジットは2022年2月15日に全てJENCO内[現金ウォレット]へ反映されました

反映前

(2022年2月14日まで)

0.000

Purchase

Cash:

\$87.59

Lending

JA Credit:

\$0.00

Lifestyle Points:

\$0.00

Jubilee Credit:

\$1,000.00

反映後

(2022年2月15日以降)

0.000

Purchase

Cash:

\$1,087.59

Lending

JA Credit:

\$0.00

※反映後[jubilee credit]はゼロになります。

Jubilee Credit:

\$0.00

Jubilee credit [1000ドル]は現金ウォレットへ移動

可能性①：

ご自身の

JAとJENCOのユーザーID(JPN番)が違う

今お使いのJENCOにJAアカウントは統合はされていません。
参考資料を確認ください。

【参考資料】

- ① 『JA/JENCO統合に関するまとめ』
- ② 『JAとJENCOでユーザーIDが違う場合の確認資料』

参考資料①

参照

2020年9月以降に作成したJENCOアカウントをお持ちの方

※JAから移行をせず、新しくJENCOアカウントを作成した場合も含まれます。



- ・ログイン方法・ウォレットの反映も変わりありません。
- ・ご自身のJENCOのみの情報が反映されます。
- ・JPN番号が違うJAをお持ちの場合はお持ちのJENCOに統合はされません。

※ユーザーID (JPN番号)が違うJAアカウントをお持ちの方・JENCOに別の方のJAが統合されている方は
別途、

【追加資料】JAとJENCOでユーザーID(JPN番号が)違う場合
を情報サイトにて確認して下さい。

可能性②：

ジュビリークレジット未返還申請をしていない

もしくは

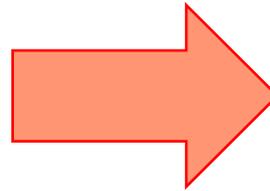
正しく申請していない

2022年2月14日時点でJENCO内[Jubilee Credit]に 反映していなかったジュビリークレジット

2021年12月の

『ジュビリークレジットが
統合後のJENCOへ反映し
ていないアカウント向けの
申請フォーム』

に未申請のアカウント・
申請不備のアカウントなど



未申請や申請に不備があった
アカウントは
JAのジュビリークレジットは
[JENCO内現金ウォレット]へ
反映されていません

※追加申請の有無や時期は
今後の発表をお待ちください

※10月11月のフォームに申請した方で、
12月までにJENCOに反映していなかつ
たアカウントで
12月のフォームに申請がない場合、
ジュビリークレジットが反映していな
い可能性があります。

申請対象だったアカウント

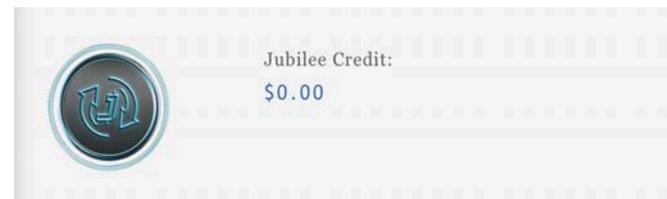
JAバックオフィス



JA内のジュビリークレジット
がゼロになっているアカウント

※2020年12月25日頃以降にキャンペーンに参加したアカウントは
ジュビリークレジットが返還されず
「ゼロ」になっている可能性があります

JENCOバックオフィス



2021年11月～2022年2月14日まで
JENCO内[Jubilee credit]が
ゼロだったアカウント

※今は「現金ウォレット」へ反映し
ているため、
全てのアカウントがゼロ表示

可能性①・②に当てはなら無い場合



既に現金ウォレットへ
反映済みと思われます。
再度、ご自身のウォレット
を確認ください。