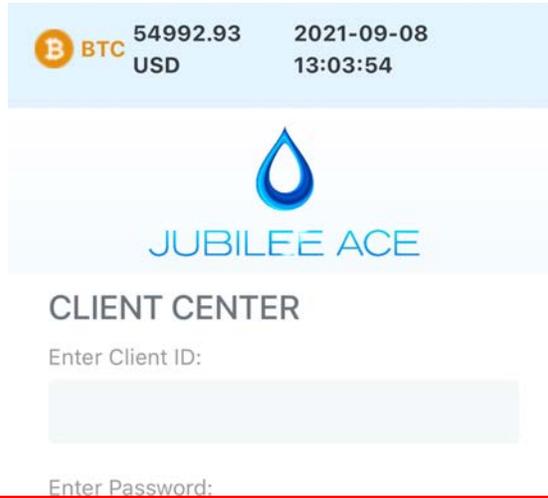


# JA/JENCO統合に関するまとめ

2022年1月更新

# JUBILEE ACE とJENCOのアカウントが統合されます

※統合は自動的に行われます。



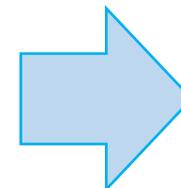
既に統合は完了しております  
メンバー様による統合作業は必要ありません  
はじめにP3でご自身のパターンを確認下さい

統合されることにより、  
今後JENCOからまとめた払い戻しやAQN出金ができるようになります。  
※払い戻しをより円滑に進めるために統合されると聞いております。

# はじめに、ご自身のパターンを確認ください

## パターン①

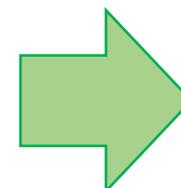
JUBILEE ACE・JENCO両方のアカウントをお持ちの方  
JA・JENCOのユーザーID(JPN番号etc)が**同じ**アカウント  
(2020年8月の間にJUBILEE ACEからJENCOへ移行したアカウント)



P4～6

## パターン②

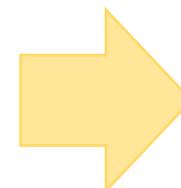
2020年9月以降に作成したJENCOアカウントをお持ちの方  
JA・JENCOのユーザーID(JPN番号etc)が**違う**アカウント



P7・18

## パターン③

JUBILEE ACEのアカウントのみの場合。  
JENCOアカウントの作成が2020年9月以降の方も含みます。



P8～18

# パターン①

**JUBILEE ACE・JENCO両方のアカウントをお持ちの方**  
**JA・JENCOのユーザーID(JPN番号など)が同じアカウント**  
(2020年8月の間にJUBILEE ACEからJENCOへ移行したアカウント)

BTC 54992.93 USD 2021-09-08 13:03:54

JUBILEE ACE

CLIENT CENTER

Enter Client ID:

Enter Password:

Code: CZM4

Sign In

Forgot Password

15676.9 1.18424 46386.88 3440.61  
5.0 (+0.03%) -0.00024 (-0.02%) -479.94 (-1.02%) +11.00 (+0.32%)

JENCO

Sign In

Username / User ID

Password

Captcha 5317

Log In

No account yet? Register here

Forgot password?

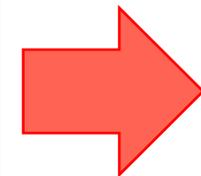
- ・ご自身のJENCOアカウントからログインできます。
  - ・ご自身のJENCOにJAアカウントのクレジットが既に反映されています。
  - ・JENCOとJAのユーザーID(JPN番号etc)が違う場合はパターン①の対象ではありません。
- 別途、  
【追加資料】JAとJENCOでユーザーID(JPN番号が)違う場合を情報サイトにて確認して下さい。

# 統合完了後の JENCO内 ウォレットの説明

MY WALLET

BTC:  
0.00000000  
Lending

USDT:  
0.000000  
Lending



各BTC・USDT

Credit:  
\$0.00



JENCO内[USD]と  
JA内[登録クレジット]の合算

Aquanite:  
0.000  
Purchase



JENCO内[Aquanite]と  
JA内[AQN]の合算

Cash:  
\$87.59  
Lending



JENCO内[Cash]と  
JA内[現金クレジット]の合算

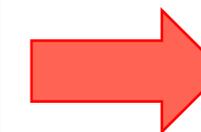
JA Credit:  
\$0.00



JAからJENCOに転送した  
[現金クレジット]

Lifestyle Points:  
\$0.00

Jubilee Credit:  
\$1,000.00



JAの[Jubilee Credit]

補足

Jubilee Creditがキャンペーンから戻っておらず、申請フォームより申請していたクレジットはJENCOにのみ反映

## JENCO内『Jubilee Credit』にクレジットが**反映済**



※正しく申請されたアカウントにのみ反映済です。

※未変換だったLP90も「Jubilee Credit」へ反映済と聞いております。（合算されております）

※10月11月に申請したが反映しておらず、12月に再申請していない場合は反映していない可能性があります。

※JAのバックオフィスにはジュビリークレジットは返還されません。統合後のJENCOにのみ反映されます。

## パターン②

# 2020年9月以降に作成したJENCOアカウントをお持ちの方

※JAから移行をせず、新しくJENCOアカウントを作成した場合も含まれます。



- ・ ログイン方法・ウォレットの反映も変わりありません。
- ・ ご自身のJENCOのみの情報が反映されます。
- ・ JPN番号が違うJAをお持ちの場合はお持ちのJENCOに統合はされません。

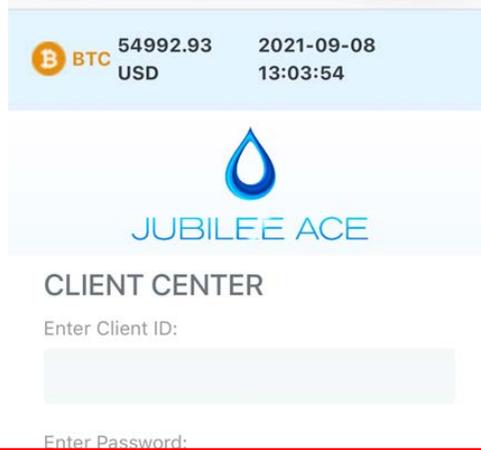
※ユーザーID (JPN番号)が違うJAアカウントをお持ちの方・JENCOに別の方のJAが統合されている方は別途、

**【追加資料】 JAとJENCOでユーザーID(JPN番号が)違う場合**  
を情報サイトにて確認して下さい。

## パターン③

JUBILEE ACEのアカウントのみの場合。

JENCOアカウントの作成が2020年9月以降の方も含みます。



JENCOポータルサイトへ  
統合作業が完了しております。  
P9の方法でログインください。

15676.9 1.18424 46386.88 3440.61  
5.0 (+0.03%) -0.00024 (-0.02%) -479.94 (-1.02%) +11.00 (+0.03%)

ENGLISH ▾

Sign In

Username / User ID 例) JPN1234567

Password デフォルト) jenco@12345  
または  
Jenco@12345

Captcha 5311

Log In

No account yet? [Register here](#) [Forgot password?](#)

## デフォルトのパスワードを使ってログイン

Username/User ID には  
ご自身の User ID (JPN番号)を入力

《注意》

- ※ご自身のユーザーIDをJPNから入力ください。
- ※JPNと数字の間にスペース入れないでください。

デフォルトのパスワードとPINコード

**PASSWORD : jenco@12345**

または **Jenco@12345**

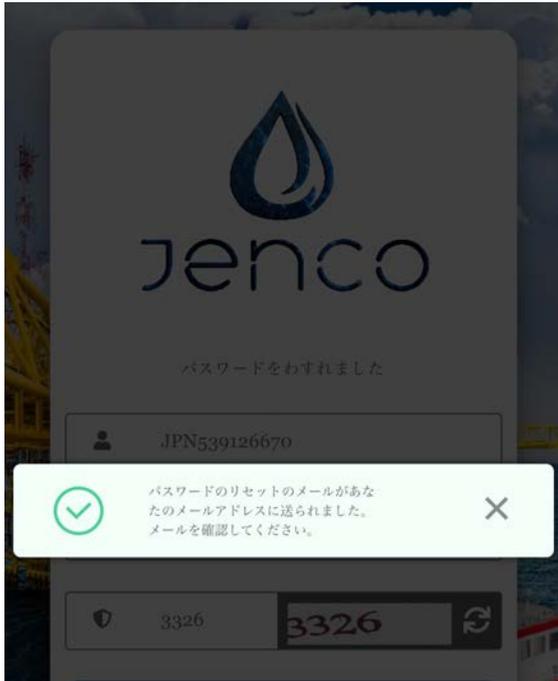
※小文字でログイン不可の場合は  
頭文字を大文字にしてお試しください。

**PINコード : 123123**

# デフォルトのパスワードでログインできない場合の パスワードリセット方法

①『パスワードを忘れましたか?』から進む。

②ユーザID(JPN番号etc)とJAに登録したメールアドレスを入力してください。キャプチャのコードを入力後『submit』を押す



上記の表示が出たら  
登録したメールアドレス  
をご確認ください。



③入力したアドレスに  
仮パスワード・  
仮PINコードが届くのでその  
パスワードでログイン

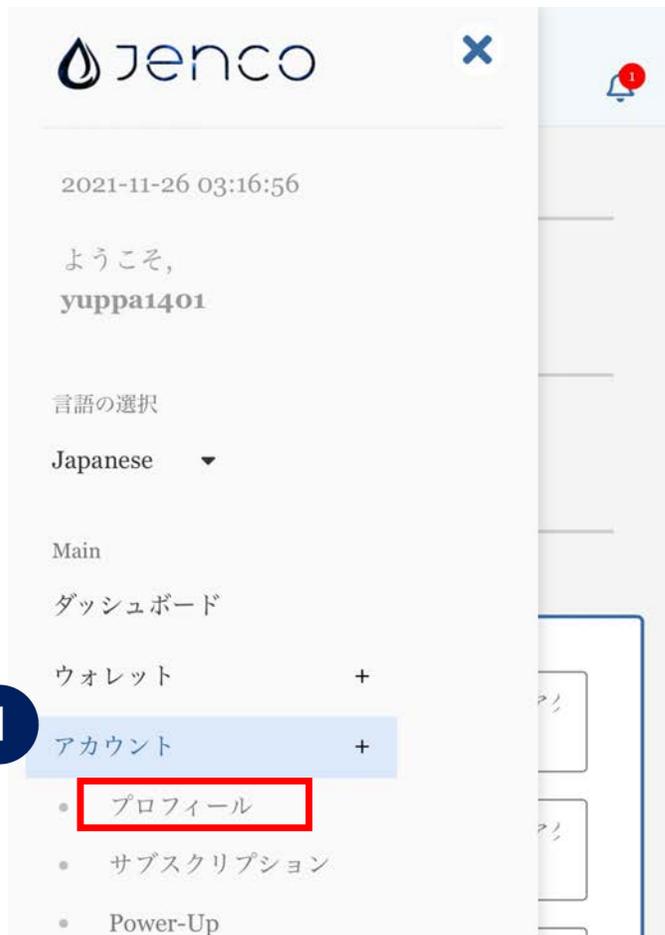
※パスワード再発行メールは迷惑メールフォルダに入る場合もあります。

## ログインができれば

ログインできた場合は必ず、13・14ページの方法でPINコード・パスワードの順番にバックオフィスのパスワード変更画面より変更してください。

必ずPINコードから変更ください。  
パスワードからだとは変更できない場合があります。

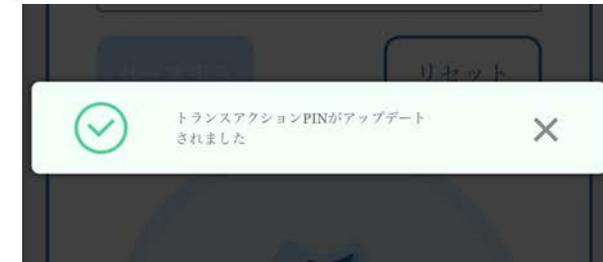
# バックオフィスでPINコードを変更方法



【アカウント】 ⇒  
【プロフィール】を選択



5



完了

現在の6桁のPINを入力  
デフォルト：123123

お好みの6桁の数字を入力

# 【JENCO】バックオフィスでのパスワードリセット方法



1 **【アカウント】 ⇒  
【プロフィール】を選択**



2 **【パスワードの変更】を選択**  
新しいパスワード欄に希望のパスワードを入力後  
『リセット』を押すと変更完了



4 **6桁のPINコードを入力**

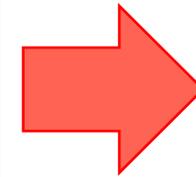
5 **完了**

# 【JAのみの アカウント】 統合完了後の JENCO内 ウォレットの 説明

MY WALLET

BTC:  
0.00000000  
Lending

USDT:  
0.000000  
Lending



各BTC・USDT

Credit:  
\$0.00



JA内[登録クレジット]が反映

Aquanite:  
0.000  
Purchase



JA内[AQN]が反映

Cash:  
\$87.59  
Lending



JA内[現金クレジット]が反映

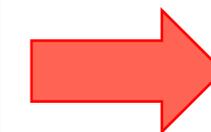
JA Credit:  
\$0.00



JAからJENCOに転送した  
[現金クレジット]  
※過去に転送していれば

Lifestyle Points:  
\$0.00

Jubilee Credit:  
\$1,000.00



JAの[Jubilee Credit]

# Jubilee Creditがキャンペーンから戻っておらず、申請フォームより申請していたクレジットはJENCOにのみ反映

## JENCO内『Jubilee Credit』にクレジットが**反映済**



※JENCOもお持ちの場合は現在利用中のJENCOには数字は反映されません。

※**正しく申請されたアカウントにのみ反映済**です。

※未変換だったLP90も「Jubilee Credit」へ反映済と聞いております。  
(合算されております)

※10月11月に申請したが反映しておらず、**12月に再申請していない場合は反映していない可能性があります。**

※**JAのバックオフィスにはジュビリークレジットは返還されません。**  
統合後のJENCOにのみ反映されます。

# 統合後のJENCOバックオフィス に関する補足説明



統合後、  
2020年8月の移行期間中にアカウント  
を作成していない場合、  
ユーザーネームは  
『dummy~』となっています。  
現在、ユーザーネームは変更すること  
は出来ません。



統合後、  
JAからの数字の反映は完了し  
ております。  
(一部未反映のジュビリークレ  
ジット・LP90以外)

緑のボタンの  
「貸付(Lending)」  
「購入(Purchase)」  
は現在利用できません。

以上 8 ページまでの内容が確認ができましたら  
パターン②とパターン③に当てはまる  
(JAとJENCOでJPN番号が違う方) 方のみ

サイト内資料

『統合に関する資料

【追加資料】JAとJENCOでユーザーID (JPN番号) が違う場合』

を確認ください。