



このウェブサイトは日本メンバー専用のサイトであり、ジュビリーグループ本社の公式ウェブサイトではありません。

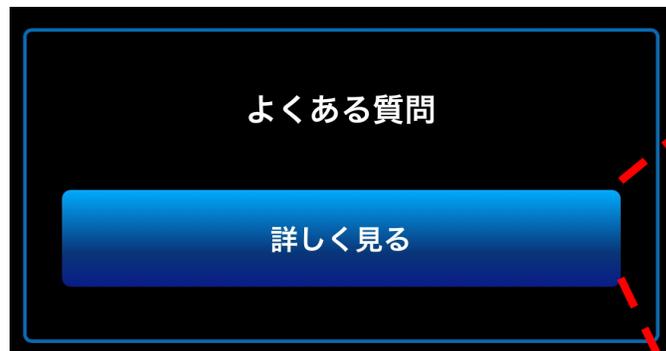
情報サイトの活用方法

2022年1月更新

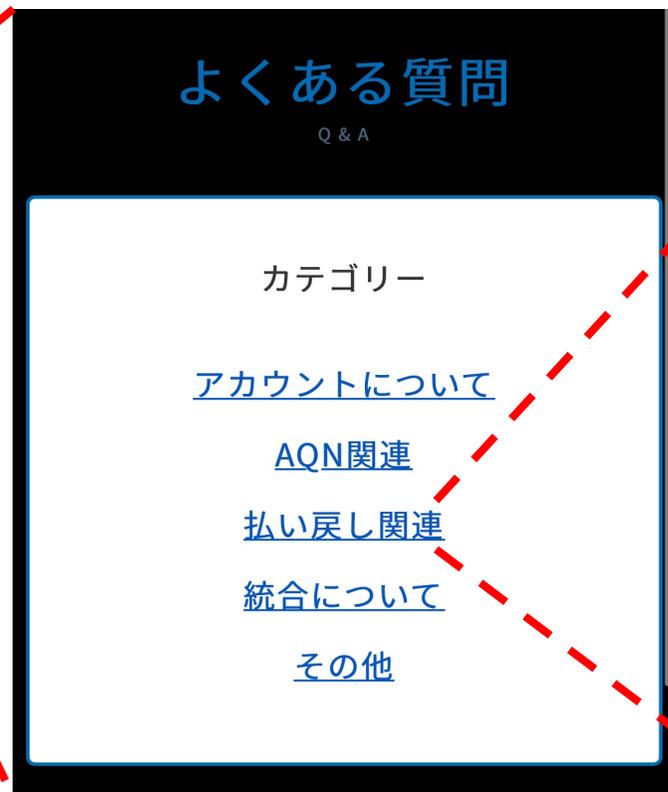
※サイト内の内容は状況により変更される場合があります。

【よくある質問】

こちらにメンバー様からくる質問をまとめております。5～15日間隔で更新します。



※【サポートフォーム】よりご質問いただく前によくある質問ページを必ずご確認ください。

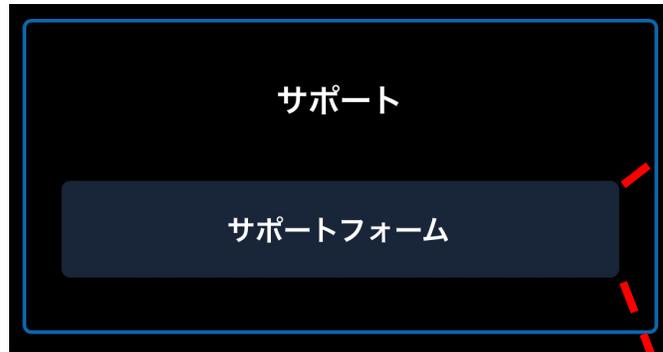


※カテゴリ別で分かります。
※サポートフォームに届いたカテゴリに当てはまらない質問は【その他】にアップロードされます。



【サポート】

メンバー専用のサポートフォームです。



- ※カテゴリ別で分かります。
- ※サポートフォームに届いたカテゴリにない質問は【その他】にアップロードされます。

サポートフォーム

こちらのフォームでは情報サイトを見てもわからない場合の質問を受け付けます。届いた質問のうち、全体で必要なものをピックアップし5~15日に一度の間隔で情報サイト内のよくある質問をアップデートいたします。

全ての質問には回答できかねますのでご了承ください。

更新されるよくある質問【その他】ページをご覧ください。

質問はメンバー様のみ受け付けいたします。



*必須

ルール *

こちらのフォームはメンバー様のみ利用可能です。ユーザーID (JPN番号) ・ユーザーネームで照合いたします。



【テレグラムの登録方法と JA JENCO Japan Supportテレグラムチャンネルの登録方法】

テレグラムの登録方法と
JA JENCO Japan Support
テレグラムチャンネルの参加方法

ダウンロードする

iPhone・Androidのテレグラム登録方法と
テレグラムチャンネルの登録方法
を確認できます。

テレグラムの登録方法と
テレグラムチャンネルの
参加方法

ダウンロード

iOS(iPhone)



<https://apps.apple.com/jp/app/telegram-messenger/id48807>

Android



<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.telegram.messenger&hl=ja&gl=US>

iphoneでのテレグラム登録方法



① App Storeより
【テレグラム】を
ダウンロード



② Start Messaging



③ ご自身の
電話番号を入力後
【Next】を押す

【入出金停止から払い戻しの流れと現状について】

入出金停止から払い戻しの流れと現状 について

2021年11月29日更新

ダウンロードする

2020年11月からの流れを確認できます。

・入出金の停止から現段階でわかっている払い戻しの流れをまとめてあります。

※現状がわからない場合はまずこちらからお読みください。

公式メモに沿って説明
入出金停止から
2021年4月から始まった
払い戻しの流れについてのおさらいと
現状について

2021年11月更新

【2020.11.17】

2020年11月20日から
JA/JENCOの入金・トップアッ
プ・新規口座登録出金などの
サービスが停止されました。

理由：
関東財務局より書面を受け取った
ため。



【2021.2.17】

サブスクリプション額を
払い戻しするとの決定アナウンス

【内容】
受動報酬・能動報酬の合計がサブス
クリプションがくに満たしていない
アカウントより順に払い戻しをする
『優先払い戻し』を行う。

例) サブスク額10,000ドル
受動報酬・能動報酬の合計5,000ドル

優先払い戻し額：5,000ドル

※能動報酬：アフェリエイト(紹介)ボーナス
受動報酬：アービトラージボーナス



【AQN・アクアウォレットに関するまとめ】



AQN・アクアウォレットに関するまとめの資料

- ・アクアウォレットの作成方法
- ・アクアウォレットへのログイン方法
- ・CASHからAQNへの変換方法
- ・AQNの出金申請方法

など

AQN・アクアウォレット
に関するまとめ

2021年11月更新

情報サイトのQRコード

Jenco.team Jubileeace.jp アクアウォレット
ログインURL JA
ログインサイト JENCO
ログインサイト

各情報サイトへ資料が更新されています。
ご活用ください。

出金パイロットプログラム
アクアナイト着金予定日

【JA / JENCO統合に関する資料】

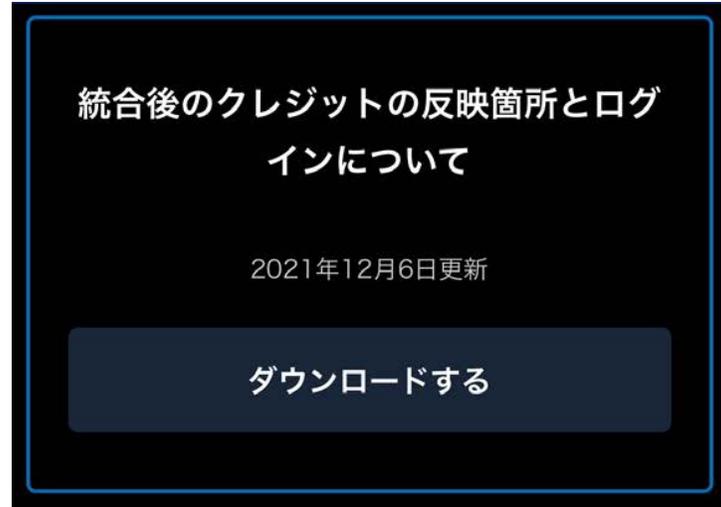


JAからJENCOへ統合に関する資料

統合に関してはまずこちらをご覧ください

JA/JENCO統合に関する資料
2021年11月更新
JAの全てのアカウント/JENCO残りの払い戻しは、JENCOポータルサイトに統合が完了したのち開始される予定です。
ジュビリークレジットの返還処理が完了後処理が始まります。 現段階では、12月～1月のスタートの予定と聞いております。
JA/JENCO統合について

【統合後のクレジット反映箇所とログインについて】



こちらの資料で

- ・ 統合後のクレジットの反映箇所
- ・ ログイン方法

などが確認できます

2/9

統合後のクレジットの反映箇所 と ログインについて

2021年12月更新

① JUBILEE ACE・JENCO両方のアカウントをお持ちの方
2020年8月の間にJUBILEE ACEからJENCOへ移行したアカウント

キャンペーンに参加中だった
ジュビリークレジット

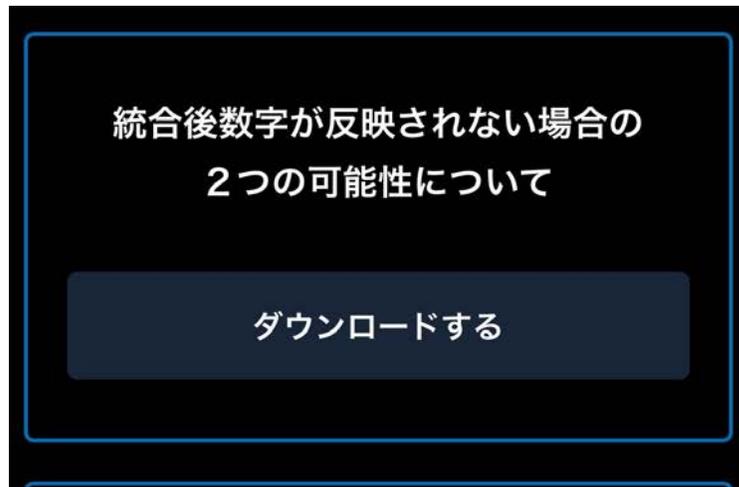
LP90に参加中だった
現金クレジット

共に、統合後のJENCO内『Jubilee Credit』へ反映

② JUBILEE ACEのアカウントのみお持ちの方

- ◆新しいアカウントが作られます。
- ◆会社からデフォルトのパスワード、とPINコードを発行いたします。
⇒ご自身のユーザーID（JPN番号など）とパスワードを利用しログインください。
- ◆ログイン後、パスワードとPINコードをご自身でご変更ください。

【統合後数字が反映されない場合の2つの可能性について】



こちらの資料で

- ・統合後数字が反映していない場合の可能性

が確認できます

※統合が完了していないという方

※ジュビリークレジットなどが反映していないという方はこちらを確認ください。

2 / 15

統合後 数字が反映されない場合の 2つの可能性について

JAとJENCOのアカウントを両方お持ちの方へ

お持ちのJENCOのアカウントにジュビリークレジットが反映されていない場合、ご自身のJENCOのJPN番号とJAのJPN番号が同じかどうかを確認してください。

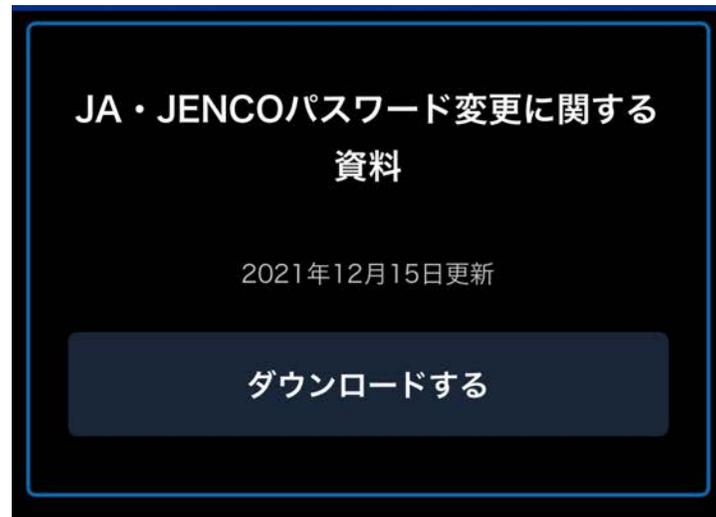
JENCOバックオフィス
内に全て統合済み

ログインする場合は
ご自身が設定したIDとパス
ワードでログインすることが
できます。

JA・JENCOどちらもアカウントを持っているが
JAのJPN番号・JENCOのJPN番号
が違う場合

パターン1

【JA・JENCOパスワード変更に関する資料】



こちらの資料で

- ・ご自身でのパスワード変更方法を確認できます。

※パスワードは大切な個人情報です。
各自で管理をされてください。

2/9

パスワードリセット方法のまとめ

2021年12月更新

パスワードリセット Jubilee Ace

①「パスワードを忘れました」からすすむ

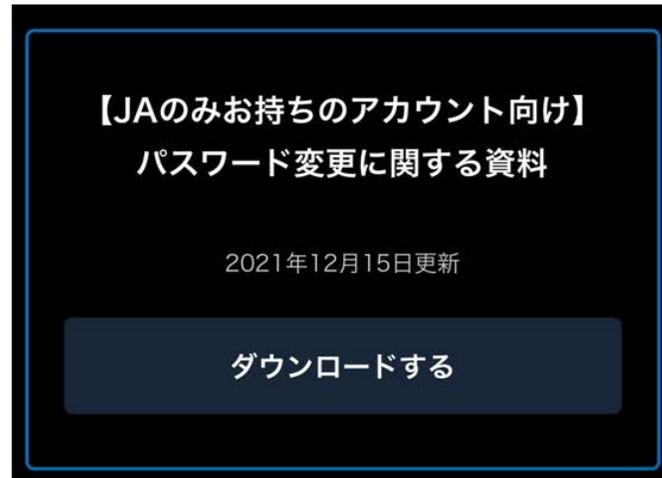
②クライアントID（ユーザID）と登録したメールアドレス、コードを入力後申し込む

③入力したアドレスに新しいパスワードが届きます。
※パスワード再発行メールは迷惑メールフォルダに入る場合もあります。

③届いたアドレスでログインしてください。

6ページのパスワードリセット方法を参考に、ご自身のきぼうのパスワードに変更してください。

【【JAのみお持ちのアカウント向け】 パスワード変更に関する資料】



こちらの資料で

JAのアカウントのみお持ちの方の

- ・ 統合後のログイン方法
- ・ 統合後のPINコード・パスワード変更方法

が確認できます

※デフォルトのパスワード・PINコードも記載あり

JAのみのアカウントをお持ちの方向け
統合後の
パスワードリセット方法のまとめ

2021年12月更新

デフォルトのパスワードを使ってログイン

Username/User ID には
ご自身の User ID (JPN番号)を入力

《注意》
※ご自身のユーザーIDをJPNから入力ください。
※JPNと数字の間にスペース入れないでください。

デフォルトのパスワードとPINコード

PASSWORD : jenco@12345
または **Jenco@12345**

※小文字では入れなかった場合は頭文字を大文字にして
お試し下さい。

PINコード : 123123

デフォルトのパスワードでログインできない場合の
パスワードリセット方法

②ユーザーID(JPN番号)と
JAに登録したメールアドレス
を入力してください。
キャプチャのコードを入力後
「submit」を押す

※メールアドレスがわからない場合は、
JAのバックオフィス【プロフィール】から
確認下さい。

①「パスワードを
忘れましたか？」
から進む。

【アクアウォレットとJENCOへのログインリンク】

Aquaウォレットサイト
<https://aquawallet.tech>

オープンzoomセミナー

ログインページ
<https://member.j-enco.com/>



AQUA
Wallet

GET STARTED

THERE IS ALREADY AN ACCOUNT



ENGLISH

Jenco

Sign In

Username / User ID

Password

j-enco.comにログインしますか?

※
アクアウォレットには
こちらのリンクより
ログインください。

【新着情報】

新着情報

2021年12月24日（金）

- ▶ テレグラムの登録方法と
JAJENCOJapanSupportテレグラムチャンネル
の参加方法

2021年12月17日（金）

- ▶ ジュビリークレジットが統合後のJENCOに反映
していないアカウントのための申請フォーム
- ▶ ジュビリークレジットが統合後のJENCOに反映
していないアカウントのための申請フォームの
回答例

2021年12月15日（水）

- ▶ JA・JENCOパスワード変更に関する資料
- ▶ 【JAのみのアカウント向け】パスワード変更
に関する資料
- ▶ 【JAのみのアカウント】統合後JENCOでログイ
ンができないアカウントのための申請フォーム
- ▶ 【JAのみのアカウント】統合後JENCOでログイ
ンができないアカウントのための申請フォーム

資料がアップデートされたらこちらに更新されます。

【UNI SWAPでのスワップの方法】

UNISWAPでのスワップの方法

ダウンロードする

こちらの資料で

- ・メタマスクの登録方法
- ・UNI SWAPを使っのAQN⇒USDTスワップ方法

が確認できます。

2 / 9



ユニスワップでのSWAPの方法

準備するもの

- ◆フリーウォレット『メタマスク』『safepal』などのダウンロード
- ◆AQNコントラクトアドレス
- ◆AQNをアクアウォレットへ出金

※今回はメタマスクを使っのSWAP方法をお知らせします。

メタマスクダウンロードリンク



メタマスクダウンロード iOS



メタマスクダウンロード google play

【White Bit 使い方】

WhiteBIT 使い方

ダウンロードする

こちらの資料で

White Bitの

- ・口座開設方法
- ・取引方法

などが確認できます



情報サイトにはできる限りわかりやすく情報を更新しております。
まずは、情報サイト内資料を必ずご確認ください。

更新がありましたら

「テレグラムチャンネル」サイト内の「新着情報」
にてお知らせいたします。